

**АКАДЕМИЧЕН СТАНДАРТ
ЗА УЧЕБНА ДИСЦИПЛИНА
„КОМУНИКАТИВНА КОМПЕТЕНТНОСТ В
ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ“**

1. Цел на обучението по дисциплината

Цел на обучението по дисциплината е студентите да придобият знания, умения и компетентност в общуването в сферата на здравните грижи. В лекционния курс са включени въпроси относно основните измерения на комуникациите, видове комуникация, средства на общуване, основни характеристики на комуникативната компетентност, справяне с различни конфликти и терапевтично поведение в здравните грижи. Студентите придобиват умения за: изграждане на специфични взаимоотношения с пациента/клиента и колегите в здравния екип; планиране и разработване на индивидуални модели на общуване; работа в екип и решаване на междуличностни конфликти и осъществяване на профилактика на конфликтни ситуации; познаване на спецификата на комуникацията със специални групи пациенти, за да могат да работят с тях според професионалните си компетенции; справяне с различни здравни проблеми и постигане на професионална компетентност.

Целта на обучението се съгласува с:

- мисията и концепцията за университета;
- обема и кредитния рейтинг на дисциплината (по системата ECTS), видни от учебния план;
- квалификационната характеристика на специалност „Рехабилитатор“;
- образователната степен - професионален бакалавър.

Целта е съобразена с мястото на дисциплината в специалността по значимост и по хронология в учебния план. В учебния план е включена в II семестър, като избираема дисциплина и обслужва следващите етапи на обучението.

2. Учебно съдържание на дисциплината

Преподаването и усвояването на знания по дисциплината се осъществява по формата на **30** учебни часа общо (20 уч. ч. лекции и 10 уч. ч. учебно-практически занятия).

Приоритетните цели на МК са: Развитие на личностните качества на студентите, насърчаване на тяхната инициативност, създаване на навици на перманентно самообразование и умение сами да се учат, придобиване на „преносими“ знания, ключови компетентности и умения.

3. Предпоставки

За успешното усвояване на знанията по „Комуникативна компетентност в здравните грижи“ е необходимо да са налице базови знания у студентите относно

психологията на общуването; основните етически категории и уменията за общуване и разрешаване на конфликти, ключови компетентности, усвоени от обучението в средното училище.

4. Академични ресурси

Дисциплината се преподава от нехабилитирано лице с педагогическо и психологическо образование, магистър по Психология, магистър по Обществено здраве и здравен мениджмънт с професионална квалификация „Рехабилитатор” и защитена специалност по Медицинска педагогика; придобило научно-образователната и научната си степен по научна специалност „Мениджмънт на здравните грижи”. Научните интереси на преподавателите по дисциплината „Комуникативна компетентност в здравните грижи“ е необходимо да бъдат в следните области – управление на здравните грижи и медицинска педагогика и психология.

5. Материални ресурси

За нуждите на ефективното преподаване и усвояване на знания по дисциплината не е необходимо специално оборудване или лабораторна база. Предвижда се необходимост от мултимедиен проектор, лаптоп и прожекционен екран. Аудиторните занятия се провеждат в модерни аудитории или зали, оборудвани с мултимедийна техника и с осигурен интернет. За самостоятелна работа студентите могат да ползват библиотека, компютърна зала със свободен достъп.

6. Лекционно обучение.

Лекциите се подготвят и изнасят под формата на мултимедийни презентации, които се предоставят на студентите, за да могат да се подготвят за всяко занятие. Обемът и форматът на предоставяне на лекциите са избор на водещия лектор.

6. Практически упражнения

Провеждат се по групи в кабинети за учебно-практически занятия. За упражненията се препоръчва предварително литература по темата, която ще се обсъжда и задачи за самостоятелна извън аудиторна работа. Като методична форма се отдава предимство на работа в екип/малки групи, екипните дискусии и ролеви игри. Могат да се възлагат задачи на студентите да подготвят и защитят своя теза (презентация) по тема, която е предизвикала интерес. След това се провежда дискусия, пред които докладващият студент защитава тезата си.

7. Информационни ресурси. Основна литература. Сайтове

Лекциите по дисциплината се предоставят на студентите в електронен вариант.

В рамките на учебната програма и изпитния конспект е представена препоръчителна литература за самостоятелна подготовка по отделните теми от лекционния курс и предвидените упражнения.

8. Контролни работи

Текущ контрол на знанията на студентите се провежда чрез устно изпитване, писмено изпитване, тестове и решаване на казуси. На студентите се предоставя

своевременно информация и разяснения на резултатите от текущия контрол, което да подпомогне по-нататъшната им подготовка.

9. Самостоятелна работа и ангажираност на студента

Самостоятелната работа на студентите е един от най-съществените компоненти на учебния процес и е задължителен елемент от обучението по дисциплината. Самостоятелната работа се планира, организира и ръководи от преподавателят, който напътства студента в извършването на поставените познавателни задачи.

10. Сътрудничество между студентите и преподавателския екип

Това сътрудничество се изразява в:

- Ангажираност на преподавателя към студента и неговата предварителна подготовка, текущи трудности по усвояване на учебния материал;
- Използване на приемните часове за консултации;
- Включване на студентите в екипи по разработването на познавателни задачи и проекти.

11. Изпити

Курсът завършва с изпит. В края на семестъра, след приключване на обучението по дисциплината, се провежда изпит с продължителност 2 учебни часа. По време на този изпит студентите работят по една от темите от конспекта, която са изтеглили или дидактически тест.

Крайната оценка се формира от три компонента:

- резултата от писменият изпит
- участие в лекции, семинарните занятия и дискусии
- отговорите от допълнително зададените въпроси и практически задачи

Оформената окончателна оценка се мотивира пред студента и се вписва в изпитния протокол и студентската книжка. Не получените положителна оценка се явяват на поправителен изпит, който се провежда при същите правила. Ако и на поправката студентът не успее да издържи изпита се явява на ликвидационен изпит.

Изпитните конспекти са достъпни в раздел „Очаквани резултати“ в учебната програма на страницата на Медицински университет – Пловдив, Медицински колеж <http://www.medcollege-plovdiv.org/>

12. Стандарти за оценяване:

Стандартите за оценяване постиженията на студента трябва внимателно да се обмислят и дефинират така, че да обективизират оценките на студентите, които не бива решаващо да зависят субекта на преподавателя. За дисциплината се разработват ясни стандарти за оценка.

- **Отличен (6)** – за добро познаване на информационните източници, задълбочено овладени ключови и допълнителни знания и умения, осмислено и правилно разбиране на материята, умения за решаване на сложни задачи, собствено мислене и аргументиране на решенията.

- **Мн. добър (5)** – за много добре овладени ключови и допълнителни знания, осмислено и правилно разбиране на материята, умения за прилагане на наученото при сложни казуси задачи.

- **Добър (4)** – за овладени ключови и допълнителни знания за решаване на казуси и задачи, но без да може да ги развие до самостоятелно мислене;
- **Среден (3)** – за усвоени ключови знания и решения на прости задачи.
- **Слаб (2)** – не отговаря на нито едно от изискванията по-горе.

При започване на занятията по дисциплината „Комуникативна компетентност в здравните грижи“ студентите се запознават с целите на обучението и със стандартите за оценяване, процедурите за провеждане на текущ контрол и възможностите за получаване на обратна връзка за напредъка им през семестъра.

15. Формиране на крайната оценка

Крайната оценка се мотивира пред студента чрез резултата от неговата писмена разработка, работата в рамките на лекционните и семинарни занятия и допълнително зададени въпроси. При формиране на крайната оценка резултатът от изпитната работа или тест е с най-голямо тегло от 0,6. Осреднената оценка от семестриалните задачи и дискусии участва с тегло от 0,2. Допълнителните въпроси са с тегло от 0,2 .

Ако един от компонентите на крайната оценка е слаб 2, то крайната оценка е задължително слаб 2 .

Изпитните материали се съхраняват и се предоставя възможност на студентите да се запознаят с тях и с основанията за оценка по ред и процедура, обявени предварително. Периодът в който се осигурява достъп на студентите до изпитните материали и резултатите, е не по-малък от 5 работни дни след дата на изпита.

Изготвил: **Петя Каснакова, дм**
Специалност „Рехабилитатор“

АС по учебната дисциплина „Комуникативна компетентност в здравните грижи“ е приет и утвърден на Редовно заседание на съвет на специалност „Рехабилитатор“, МК към МУ-Пловдив с Протокол № 5 от 18.11.2019 г.