



До

Председателя на научно жури,  
определено със Заповед № Р – 1337/24.08.2020  
на Ректора на Медицински университет – Пловдив

На Ваш Протокол №1/ от 27. 08. 2020 г.

Приложено представям: **Становище**

по дисертационния труд на тема: „Проучване значимостта на комуникативните умения в денталната практика” на д-р Весела Георгиева Буркерт, докторант на самостоятелна подготовка към Катедра „Социална медицина и обществено здраве” на ФОЗ, МУ - Пловдив за присъждане на образователната и научна степен „ ДОКТОР” по докторска програма „Социална медицина и организация на здравеопазването и фармацията“.

Изготвил становището: проф. д-р Иван Атанасов Филипов дм, мзм

Научна специалност/-и: 1. Обща стоматология 2. Терапевтична стоматология 3. Кариесология и ендодонтия

Институция: МУ – Пловдив, ФДМ, к-ра Оперативно зъболечение и ендодонтия

Адрес и контакти:

Пощенски адрес: 4000 Пловдив, ул. „Царево“ № 12, ет. 2, ап 2

Електронен адрес: filipov@abv.bg

Телефони: 0888763004

В последните десетилетия в областта на медицината и в частност денталната медицина настъпиха огромни промени в резултат от развитието на технологиите и фундаменталните науки. Внедриха се различни сложни, но и скъпи методи за изследване и лечение, което повиши качеството на лечение и живот на пациентите.

В същото време разпространението на информацията чрез различни потоци достига много бързо до потенциалните пациенти. За съжаление социално-икономически, демографски, географски, политически и други фактори водят до разслояване и формиране на различни групи пациенти, като не всички могат да възприемат правилно и обективно тази информация. В резултат се получават различия и неразбиране между лекар и пациент по отношение методите и прогнозите от предлаганото лечение.

Необходимо е да бъде намерен подход към всеки пациент, така че той да бъде уверен, че за него се полагат максимално възможните грижи за оздравяването му.

В този аспект намирам, че предложеният за разглеждане от Весела Георгиева Буркерт дисертационен труд на тема: „Проучване значимостта на комуникативните умения в денталната практика“ за особено актуален.

#### ПРЕДСТАВЯНЕ НА ДИСЕРТАНТА

Весела Георгиева Буркерт е родена през 1982 година в Пловдив. Завършва АЕГ „Пловдив“ през 2001 г. От октомври 2002 г. до декември 2009 г. е студент по дентална медицина в Университета в Кьолн, Германия като завършва с много добър успех. Следва апробация като лекар по дентална медицина, придобиване на специалност по Пародонтология през 2012 г. при проф. Kleinfelder. Придобива и сертификат за 3D диагностика на устната кухина.

По време на следването си работи като медицинска сестра в отделение по кардиохирургия и интензивно отделение към Университетска болница, гр. Бон, Германия. Работи и в спешен дентален кабинет към Университетска болница, гр. Кьолн, Германия.

След дипломирането си работи като лекар по дентална медицина в различни дентални практики.

Освен майчиният български език Весела Буркерт владее на високо ниво немски, английски и руски език.



Дисертационният труд за придобиване на ОНС „Доктор“, независимо, че не е посочено на титулната страница направлението в което ще бъде защитаван, съдържа всички атрибути приети у нас за такава разработка и е развит на 240 страници.

## ВЪВЕДЕНИЕ

Въведението е кратко, както трябва да бъде, но убедително ни въвежда в разглеждания проблем – един от факторите на успеха при лечението е постигането на комуникация между пациентите и лекарите.

## ЛИТЕРАТУРЕН ОБЗОР

Литературният обзор е достатъчен като обем. В него много подробно са разгледани основните проблеми. Обсъдени са различните форми на комуникация между пациенти и лекуващи, както и мнението на студенти и лекари по дентална медицина, а също и на пациенти за значението на правилното общуване за постигане на положителен ефект от провежданото лечение. Представени са модели за провеждане на разговор в денталната практика.

Направеното заключение обобщава нерешените проблеми у нас по отношение комуникацията между пациенти и лекуващи и е предпоставка да се обосноват целта и задачите на настоящия дисертационен труд.

## ЦЕЛ И ЗАДАЧИ

Целта на дисертационния труд е много кратко и ясно представена и кореспондира със заглавието на работата.

Поставените за решаване пет задачи са формулирани и степенувани логично така, че да може в крайна сметка да се изведат насоки за правилна комуникация на денталните лекари със своите пациенти.

## МАТЕРИАЛИ И МЕТОДИ

Използваните предимно социологически и статистически методи на проучване, в предвид характера на дисертационния труд са много добре поднесени, което не би могло и да бъде по друг начин, имайки предвид научните ръководители на дисертанта.

## РЕЗУЛТАТИ

Резултатите от всяка една изпълнена задача са представени на ясно разбираеми таблици и графики. Всеки един елемент от проучванията е подкрепен от статистически доводи, което придава на получените резултати научна издържаност.

## ДИСКУСИЯ

Тази глава от дисертацията е много добре развита. Собствените резултати са обсъдени и сравнени с много подобни изследвания. Дискутирани са причините за възникнали различия, което позволява с лекота да се премине към следващата част ....





## ИЗВОДИ

На базата на проведените проучвания и резултатите от тях авторът на дисертационния труд прави десет извода. Те касаят както вида на практикуващите у нас професията лекар по дентална медицина, така и начина на практикуване. Особено важен е изводът, че българските лекари по дентална медицина спазват общоприетите морално-етични норми на поведение, което показва, че високите стандарти на лечение и общуване в това общество са приети.

Направените изводи подчертават и необходимостта от разширяване на начините за обучение още от студентските години по отношение на комуникационните взаимоотношения с пациентите чрез различни подходи.

Тези изводи напълно подкрепят направените препоръки по отношение развитието на комуникативните умения у студентите и практикуващите дентална медицина.

## ПРИНОСИ

Посочени са четири приноса на разработения дисертационен труд, които са обозначени като научно-приложни. Бих искал да подчертая, че те имат и оригинален характер, особено по отношение на това, че за първи път у нас се провежда такова мащабно изследване на нагласите за комуникация в денталната практика при студенти по дентална медицина. Другият оригинален принос е създаването на модел за провеждане на разговор в денталната практика, съдържащ основните понятия в комуникацията и отделните стъпки на разговора.

## БИБЛИОГРАФИЯ

Литературната справка съдържа 267 източници, от които 22 на кирилица и 245 на латиница. Въпреки че не е подредена според приетите у нас изисквания, не може да се отрече факта, че повечето източници са от последните няколко години, което потвърждава актуалността на изследвания проблем.

## АВТОРЕФЕРАТ

Авторефератът е добре структуриран. Като обем също отговаря на приетите изисквания, така че нямам забележки.

## ПУБЛИКАЦИИ И УЧАСТИЯ ВЪВ ВРЪЗКА С ДИСЕРТАЦИОННИЯ ТРУД

Д-р Буркерт представя пет пълнотекстови публикации от които четири в реферирани международни издания, както и едно постерно участие от които вече има и едно цитиране. Смятам, че тази научна продукция е напълно достатъчна да потвърди значимостта на дисертационния труд.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Дисертационния труд на тема: „Проучване значимостта на комуникативните умения в денталната практика” на д-р Весела Георгиева Буркерт, докторант на самостоятелна подготовка към Катедра „Социална медицина и обществено здраве” на ФОЗ, МУ – Пловдив е принос към научното дирене осъществявано в институцията в която го разработва чрез осветляването на незасегнати



в цялост досега въпроси по отношение комуникацията между пациенти и лекуващи и най-вече чрез предложените модели за осъществяване на такава.

Смятам че съвсем обективно на д-р Весела Георгиева Буркерт може да бъде присъдена образователната и научна степен „Доктор“ по докторска програма „Социална медицина и организация на здравеопазването и фармацията“ за което и убедено ще гласувам на заключителното заседание на Научното жури.

Гр. Пловдив

09. 09. 2020 г.

проф. д-р Иван Филипов дм, мзм

