



Утвърдил Декан:

**Медицински Университет - Пловдив**  
**Факултет по Обществено здраве**

**К О Н С П Е К Т**

**за държавен изпит**  
**на магистратура по Обществено здраве и здравен мениджмънт**  
**2020**

1. Основни теории и школи в мениджмънта.
2. Планиране и бизнес планиране в здравеопазването.
3. Същност и значение на анализа и оценката в системата на здравеопазването.
4. Анализ и оценка на дейността на здравните организации.
5. Анализ и оценка на ефективността на здравеопазването.
6. Проектът като инструмент в управлението – определение, същност. Класификация на проектите според комплексната им степен на сложност. Етапи в управлението на здравния проект; жизнен цикъл на проекта.
7. Управление на информационния поток и времето – проблеми и подходи за преодоляване.
8. Евтаназия – определение, видове. Проблеми от позиция на биоетиката/качество на живот. Съвременно състояние на евтаназията в различни страни в света.
9. Палиативни грижи – същност, модел на Шефилд, етична проблематика; хосписи.
10. Бизнес мениджърска етика – модели. Граници на етичното поведение в бизнеса.
11. Промоция на здравето – същност, цел и задачи. Среднорискова, популационна и високорискова индивидуална стратегия; предимства и недостатъци. Поведенческо ориентиран модел.
12. Мениджмънт на здравната промоция – критерии за организиране, провеждане и оценка на превантивните мерки и програми. Ефекти от «пренасячане» на здравната промоция.
13. Демографски показатели за оценка на общественото здраве. Съвременни тенденции.
14. Заболеваемостта като измерител на общественото здраве. Динамика на заболеваемостта в България.
15. Системи на здравеопазване – видове, предимства и недостатъци.
16. Здравна политика и здравна стратегия – определение, съдържание, видове.
17. Приложение на теория на масовото обслужване при взимане на решение. Основни приоритети на политиката на България в областта на здравеопазването.

18. Правен режим на лечебните заведения за извънболнична и болнична помощ като дружества с ограничена отговорност (ООД-ЕООД). Характерни белези, образуване, органи на управление, финансиране, имущество.
19. Правен режим на лечебните заведения за болнична помощ като акционерни дружества (АД-ЕАД). Образуване, органи на управление, финансиране, имущество.
20. Управление на дейността на здравната организация при бедствени ситуации.
21. Финансов мениджмънт на здравната организация – определение, съдържание, методи, функции.
22. Системи на финансиране на здравеопазването.
23. Здравно осигуряване – определение, видове, роля и значение за финансиране на здравеопазването.
24. Същност и принципи на пазарната икономика. Особенности на пазара в здравеопазването.
25. Структура на разходите в здравеопазването – същност и видове. Стойност и цени на медицинските услуги. Специфика и особености на стоково-паричните отношения в сферата на здравеопазването.
26. Системи на заплащане на персонала в здравната организация.
27. Здравен маркетинг - определение, предмет, значение за здравното управление и др.
28. Организационна етология – определение, предмет, методология. Значението в здравното управление.
29. Индивидуално и групово поведение в здравната организация - определение, детерминанти, значение на управлението.
30. Организационна култура – определение, видове, роля и значение.
31. Мениджмънт и лидерство. Роли на мениджъра. Личностни характеристики на лидера и мениджъра. Стил на управление.
32. Социалнопсихологически аспекти на психологията на управлението. Групите в организацията. Видове групи. Работна група и екип.
33. Медицинска социология – определение, предмет, основни категории, значение за здравното управление.
34. Социологически изследвания в здравеопазването – определение, основни видове.
35. Конфликти в здравеопазването.
36. Управление на човешките ресурси в здравната организация – определение, съдържание, значение.
37. Основни функции на управлението на човешките ресурси.
38. Мотивиране и мотивация на персонала в здравната организация – определение, съдържание и методи.
39. Качество на медицинската помощ – определение, параметри и детерминанти. Подходи и методи за управление на качеството на медицинската помощ.
40. Управление на качеството – възникване, развитие и основни концепции и школи. Тотално управление на качеството в здравната организация.
41. Нежелани събития и медицински грешки – същност, видове грешки, етични и деонтологични аспекти. Култура на безопасност при предоставяне на медицинска помощ в здравната организация.