



Ръководството на МУ – Пловдив постоянно следи и анализира информацията за вътрешните и външните фактори, обстоятелства и събития, които са от значение за качеството на обучение, научните постижения и реализацията на подготвяните кадри. Стратегическата насоченост на Ръководството е да се стреми да повлияе на способността да се постигне желаният резултат от Политиката и целите по качеството чрез поддържане на внедрената и сертифицирана на Система за управление на качеството/СУК/.

Мисията на МУ – Пловдив е насочена основно за подготовка на висококвалифицирани медицински специалисти, развитие на научни постижения и реализация на кадрите си.

Мениджмънтът на университета наблюдава и анализира информацията, свързана с *външните и вътрешни обстоятелства*, очакванията на *заинтересованите страни* и съответните им изисквания

Обстоятелствата могат да включват положителни и отрицателни фактори или условия и обстоятелства, които да бъдат взети предвид.

### ВЪТРЕШЕН КОНТЕКСТ

Това е средата, в която организацията се стреми да постигне целите си. *Вътрешната среда* е свързана с мисията, целите, ценностите и културата, знанията и опита в университета, подхода и принципи на управление, договорни отношения с клиенти, партньори, доставчици и другите заинтересовани страни, сложността и рисковете на процесите с начините за предотвратяване чрез адекватна организационна структура.

➤ **Управление на информационни ресурси** – адекватно управление на процесите, рисковете и действията за минимизиране на основание на регистрираните данни/записи/ и други видове знания.

➤ **Управление на финансови ресурси** – ефективно и ефикасно използване наличния капитал за осъществяване на настоящи и бъдещи дейности на Университета.

➤ **Управление на материални ресурси** – поддържане на сгради и техническото оборудване.

➤ **Управление на човешки ресурси** – подбор на висококвалифицирани преподаватели, служители и обучаеми, поддържащ персонал и постоянно усъвършенстване чрез обучение. Подобряване квалификация на преподаватели и обслужващ персонал.

### ВЪНШЕН КОНТЕКСТ

Това е средата, в която университета функционира, т.е. средата извън организацията. *Външната среда* е свързана с обстоятелствата, произтичащи от юридическия статус на организацията, развитието на науката, практиката, нивото на конкуренцията, състоянието на пазара, социалните и икономическите условия.

➤ **Ниво на научно развитие и технологични нововъведения в областта на медицината и здравеопазването** – внедряване най-новите технологични постижения в обучението и научната дейност;

➤ **Познаване на конкуренцията от други медицински университети**, които предлагат едни и същи или подобни програми за обучение;

➤ **Следене на икономически условия** – темп на инфлацията, лихвен процент върху кредитите, следене на парични постъпления- познаване и предприемане на действия, за да се минимизират загуби.

➤ **Следене на политически процеси** – ежедневно, т.к. биха повлияли върху клиентите (лечебни заведения, здравни институции, обществото) и/или университета.

➤ **Наблюдаване обществена ценностна система** – следят се реакциите на клиентите към предлаганите специалности, качеството на обучение и реализацията на обучаемите. Промяната им във времето има отношение към начина на взаимоотношенията и с другите заинтересовани страни.

➤ **Наблюдения на социални процеси** – демографски характеристики, миграция, пандемична и епидемична ситуация и др., които влияят върху кандидат-студентите и персонала в МУ-Пловдив, очаквания и нагласи в обществото, потребности свързани със здравето състояние на населението.

Ръководството на основание извършваните анализи на *вътрешните и външни фактори и обстоятелства*, извършва оперативно и стратегическо планиране за развитието на Системата за управление на качеството/СУК/ и по-пълно удовлетворяване изискванията на клиента и заинтересованите страни.

МУ – Пловдив постоянно се стреми да доставя кадри, които съответстват на изискванията обществото и други, заинтересовани страни и да са в съответствие с изискванията на приложимите нормативни актове за Р.България и ЕС.



Ръководството е определило *заинтересованите страни*, влияещи на СУК:

- ✓ **Клиенти/лечебни заведения, здравни институции, обществото/** – предлагане на обучени висококвалифицирани кадри;
- ✓ **Персонал** – редовна мотивация/заплата/ и безопасни и подходящи условия на труд, възможности за кариерно развитие;
- ✓ **Партньори** – лоялни взаимоотношения и своевременно информиране при проблем;
- ✓ **Доставчици** – лоялни взаимоотношения и своевременно разплащания;
- ✓ **Собственици** – самоиздръжка, минимизиране на загубите, прилагане и внедряване на научни постижения, привличане на средства за/от научна дейност, отговорен персонал по-пълно удовлетворени клиенти и партньори;

- ✓ **Регулаторни органи** – осигуряване на обучени кадри отговарящи за здравето на българските граждани при спазване на нормативните актове;
- ✓ **Обществото** – необходимост от обучени и отговорни кадри отдадени за удовлетворяване очакванията на хората в страната.
- ✓ **Конкуренти** – стремеж да се привлекат повече и качествени обучаеми.

Обхват и предмет на сертификация са:

*Обучение за студенти, специализанти и докторанти за придобиване на ОКС професионален бакалавър, бакалавър, магистър, ОНС доктор и доктор на науките, извършване на научна дейност в областта на медицината и общественото здраве.*

**РЕКТОР:** проф. д-р Мариана Мурджева, дм, мзм  
27.05.2021г.