



Management System Certification

Audit Summary Report

Доклад от одит на Система за Управление (СУ)

Organization: <i>Организация:</i>	Medical University - Plovdiv Медицински Университет - Пловдив				
Address: <i>Адрес:</i>	15a, Vasil Aprilov Blvd, Plovdiv бул. В. Априлов 15а, Пловдив, 4002				
Standard(s): <i>Стандарт(и):</i>	ISO 9001:2015	Accreditation Body(s): UKAS <i>Акредитиращ орган:</i>			
Representative: <i>Представител:</i>	Assoc. Prof. Veselina Kondeva, dm				
Site(s) audited: <i>Одитиран(и) обект(и):</i>	- 15A Vasil Aprilov Blvd., 4002 Plovdiv - 66, Pestersko shosse Blvd, 4002 Plovdiv - 3 Hristo Botev Blvd., 4002 Plovdiv - 120 Bratya Buxton Blvd., 4002 Plovdiv - 26 Lyuben Karavelov Str. 4002 Plovdiv	Date(s) of audit(s): <i>Дата(и) на одита:</i>	03-04.06.2024		
EAC Code: <i>ЕАС Код:</i>	34, 37	NACE Code: <i>NAСE Код:</i>	80.3, 73.10	Technical Area code:	34.1, 37.2
Effective No. of Personnel: <i>Ефективен брой персонал:</i>	1293		No. of Shifts: <i>Брой смени:</i>	1	
Lead auditor: <i>Водещ одитор:</i>	Grozdan Krastev		Additional team member(s): <i>Допълнителни членове на одиторския екип:</i>	Tihomir Nikolov Tonya Petrova	
Additional Attendees and Roles <i>Допълнителни участници и функции</i>	George Konstantinov – sector expert (34.1, 37.2)				
<p>This report is confidential and distribution is limited to the audit team, audit attendees, client representative, the SGS office and may be subject to Accreditation Body, Certification Scheme owners or any other Regulatory Body sampling in line with our online Privacy Statement which can be accessed here.</p> <p><i>Този доклад е конфиденциален и разпространението му е ограничено до одиторския екип, присъстващите на одита, представителя на клиента, офиса на SGS и може да бъде предмет на извадка от акредитиращ орган, собственици на схема за сертифициране или на друг регулаторен орган в съответствие с нашата онлайн Декларация за поверителност, която може да бъде достъпна тук.</i></p>					

Job n°:	BG/SOF - 151046	Report date:	03-04.06.2024	Visit Type:	Re-certification audit	Visit n°:	1
CONFIDENTIAL		Document:	BGGS0304	Issue n°:	24	Page n°:	1 of 19

1. Audit objectives / Цели на одита

The objectives of this audit were:

Целите на този одит бяха:

To determine conformity of the management system, or parts of it with audit criteria and its:

Да определи съответствието на системата за управление, или части от нея с критериите на одита и нейната:

- ability to ensure applicable statutory, regulatory and contractual requirements are met, *способност да осигури, че приложимите закони, нормативни и договорни изисквания за спазени,*
- effectiveness to ensure the client can reasonably expect to achieve specified objectives, and *ефективност да осигури, че клиентът може да очаква, в рамките на разумното да постигне определените цели и*
- ability to identify as applicable areas for potential improvement. *способност да определи, където е възможно, области за потенциално подобрене.*

2. Scope of certification / Обхват на сертификация

University education in the professional bachelor, Bachelor, Master and Doctor degrees; scientific research, Post graduate education and professional education in medicine, pharmacy and public health. Scientific research in medicine, dental medicine, pharmacy, public health and health care.

Висше образование за образователно квалификационни степени: професионален бакалавър; бакалавър; магистър; научно-образователна степен доктор; следдипломно обучение и професионално обучение. Научно-изследователска дейност в областта на медицината, дентална медицина, фармацевтиката, общественото здраве и здравни грижи.

Has this scope been amended as a result of this audit? Yes No

Направени ли са корекции в обхвата на сертификацията, в резултат от проведен одит?

The EA code(s) stated on this report header has(have) been assessed and found as being the correct one(s) to best describe the activities performed in this organization, in line with the certification scope Yes

EA кодът (кодовете) цитирани в настоящия доклад беше (бяха) проверени и потвърдени като правилен (лни) и най-добре описващи дейностите, извършвани в организацията в съответствие с обхвата на сертификацията.

This is a multi-site audit and an Appendix listing all relevant sites and/or remote locations has been established (attached) and agreed with the client. Yes No

За одитите, провеждани на повече от една площадка се попълва Приложение, описващо всички площадки и/или отдалечени райони, което се съгласува с клиента (приложено към доклада)

For integrated audits, confirm the current level of the client's IMS integration: N/A Basic High

За интегрирани одити, потвърдете настоящото ниво на интеграция на системата за управление:

неприложимо базово високо

3. Current audit findings and conclusions / Заключение от одита

The audit team conducted a process-based audit focusing on significant aspects/risks/objectives required by the standard(s). A sampling process was used, based on the information available at the time of the audit. The audit methods used were interviews, observation of activities and review of documentation and records. The structure of the audit was in accordance with the audit plan included as an annexe to this summary report.

Одиторският екип осъществи одит, базиран на процесите в организацията и фокусиран върху важни аспекти/рискове/цели, изисквани от стандарта. Беше приложен извадков проход на

Job n°:	BG/SOF - 151046	Report date:	03-04.06.2024	Visit Type:	Re-certification audit	Visit n°:	1
CONFIDENTIAL		Document:	BGGS0304	Issue n°:	24	Page n°:	2 of 19



основата на наличната информация по време на одита. Изполваните методи за проверка бяха интервюта, наблюдение на дейностите, и преглед на документацията и записите.

Одитът беше организиран в съответствие с плана за одит, приложен към този доклад.

The audit team concludes that the organization has has not established and maintained its
Одиторският екип заключи, че е не е внедрила и поддържа
организацията

management system in line with the requirements of the standard and demonstrated the ability of the system to systematically achieve agreed requirements for products or services within the scope and the organization's policy and objectives

система за управление съгласно изискванията на стандарта и демонстрира способността на системата систематично да реализира съгласуваните изисквания за продуктите или услугите, включени в обхвата, целите и политиката на организацията

Number of nonconformities identified: 0 Major 0 Minor
Брой на установените Критични Второстепенни
несъответствия:

Therefore the audit team recommends that, based on the results of this audit and the system's demonstrated state of development and maturity, management system certification be:

Базирайки се на резултатите от този одит и показаното ниво на развитие на системата, одиторският екип препоръчва, сертификацията на системата за управление да бъде:

Granted / Continued / Withheld / Suspended until satisfactory corrective action is completed.

Разрешена Продължена Отказана Прекратена докато не се проведат задоволителни коригиращи действия.

4. Previous Audit Results / Резултати от предишния одит

The results of the last audit of this system have been reviewed, in particular to assure appropriate correction and corrective action has been implemented to address any nonconformity identified. This review has concluded that:

Резултатите от последния одит на системата бяха прегледани, за да се докаже, че подходящи коригиращи действия са били предприети за отстраняване на всички открити несъответствия. В следствие на това се заключи, че:

Any nonconformity identified during previous audits has been corrected and the corrective action continues to be effective. (Refer to Section 6 for details)

Всяко несъответствие, открито по време на предишни одити е коригирано и коригиращите действия са ефективни. (вж. точка 6 за подробности)

The management system has not adequately addressed nonconformity identified during previous audit activities and the specific issue has been re-defined in the nonconformity section of this report.

Откритите по време на предишния одит несъответствия не са отстранени и в резултат на това отново са записани като такива в настоящия доклад.

5. Audit Findings / Заключение от одита

The audit team conducted a process-based audit focusing on significant aspects/risks/objectives. The audit methods used were interviews, observation of activities and review of documentation and records.

Одиторският екип проведе одит, фокусирайки се върху значимите аспекти/рискове/цели. Изполваните методи бяха интервюта, наблюдение на дейностите и преглед на документацията и записите.

Job n°:	BG/SOF - 151046	Report date:	03-04.06.2024	Visit Type:	Re-certification audit	Visit n°:	1
CONFIDENTIAL		Document:	BGGS0304	Issue n°:	24	Page n°:	3 of 19

The management system documentation demonstrated conformity with the requirements of the audit standard and provided sufficient structure to support implementation and maintenance of the management system.

Yes Да No Не

Документираната система за управление демонстрира съответствие с изискванията на стандарта и осигурява база за внедряването и поддържането ѝ.

The organization has demonstrated effective implementation and maintenance / improvement of its management system and is capable of achieving its policy objectives, as well as and the intended results of the respective management system(s).

Yes Да No Не

Организацията показва ефективно внедряване и поддържане / подобряване на системата си за управление и е в състояние да постигне целите на политиката си, както и желаните резултати на съответната система за управление.

The organization has demonstrated effective implementation and monitoring of its management system's ability regarding meeting of applicable statutory, regulatory and contractual requirements.

Yes Да No Не

Организацията демонстрира ефективно внедряване и мониторинг относно способността на нейната система за управление по отношение на приложимите закони и договорни изисквания.

The organization has demonstrated the establishment and tracking of appropriate key performance objectives and targets and monitored progress towards their achievement.

Yes Да No Не

Организацията е поставила ключови цели и задачи за изпълнение, следи за тяхното спазване, и контролира процеса на постигането им.

The internal audit program has been fully implemented and demonstrates effectiveness as a tool for maintaining and improving the management system.

Yes Да No Не

Програмата за вътрешни одити е напълно изпълнена и демонстрира ефективност при поддържане и подобряване на системата за управление.

The management review process demonstrated capability to ensure the continuing suitability, adequacy and effectiveness of the management system.

Yes Да No Не

Прегледът от ръководството демонстрира способност да осигури непрекъснато съответствие, адекватност и ефективност на системата за управление.

Throughout the audit process, the management system demonstrated overall conformance with the requirements of the audit standard.

Yes Да No Не

По време на процеса на одита, системата за управление демонстрира пълно съответствие с изискванията на стандарта.

Certification claims are accurate and in accordance with SGS guidance and the organization is effectively controlling the use of certification documents and marks.

N/A Не е приложимо

Yes Да No Не

Позоваването на сертификацията е в съответствие с процедурите на SGS и организацията ефективно контролира използването на сертификационните документи и знаци.

6. Significant Audit Trails Followed / По-важни одитирани процеси

The specific processes, activities and functions reviewed are detailed in the Audit Planning Matrix and the Audit Plan. In performing the audit, various audit trails and linkages were developed, including the following primary audit trails, followed throughout:

Прегледът на специфичните процеси, дейности и функции е детайлизиран в Матрица за Планиране на Одита и в План за Одита. По време на одита са разгледани следните основни процеси и следните основни документи:

- Relating to Previous Audit Results / *Свързани с резултатите от предходен одит:*

No nonconformities from previously audit.

- Relating to this Audit, including any significant changes (eg: to key personnel, client activities, management system, level of integration, etc.);/

Job n°:	BG/SOF - 151046	Report date:	03-04.06.2024	Visit Type:	Re-certification audit	Visit n°:	1
CONFIDENTIAL		Document:	BGGS0304	Issue n°:	24	Page n°:	4 of 19